



Proposta di Attivazione Clienti Privati

Dati del Cliente (tutti i campi sono obbligatori)

Nome _____ Cognome _____
 Indirizzo _____ Nr. Civico _____
 Comune _____ CAP _____ Provincia _____
 Email _____
 Doc. Identità _____ Nr. Doc. _____ Data Rilascio _____
 Codice Fiscale _____ Nazionalità _____
 Numero cellulare italiano da abbinare alla Sim _____

Piani attivabili / Ricaricabili ☐ Sim Standard ☐ Micro Sim ☐ Nano Sim

☐ **sim zero voce 25** Sisley Tour con 25 € di credito incluso

☐ **sim zero dati 25** Sisley Tour con 25 € di credito incluso
 Servizi accessori

☐ Ricarica aggiuntiva di € _____ ☐ Autoricarica* di € _____

*Quando il credito scende sotto 5 € la sim si autoricarica dell'importo impostato (taglio minimo 30 €, massimo 300 €). Costo di attivazione del servizio 5 €. Dalla terza ricarica, ad ogni ricarica dispari (terza, quinta, settima, ecc...) ricevi un bonus in traffico del 10% sull'importo impostato.

Modalità di pagamento

☐ Addebito su Carta di Credito ** ☐ Visa ☐ Mastercard ☐ American Express

Carta Nr. _____ Scadenza _____ Intestata a _____

**La Carta di Credito deve essere intestata necessariamente al soggetto intestatario dal Contratto. Il Titolare della Carta di Credito a margine, autorizza Zeromobile srl (di seguito Zeromobile) a inviare direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo all'Emittente della Carta di Credito relative alle ricariche/fatture periodiche emesse da Zeromobile. Il sottoscritto autorizza sin d'ora Zeromobile ad effettuare l'Addebito sulla nuova Carta che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in uso possesso e si impegna, in caso di qualunque variazione con l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della Carta, cessazione del rapporto, ecc., a darne pronta comunicazione a Zeromobile. Il sottoscritto riconosce sin d'ora a Zeromobile, qualora la Carta di Credito risultasse invalida dall'Emittente, il diritto di emettere una fattura anticipata con addebito immediato sulla Carta di credito nonchè modificare le modalità di pagamento.

Luogo e Data _____ Firma del Titolare della Carta _____

Firma per accettazione

Il cliente sopraindicato propone a Zeromobile di concludere un contratto per il servizio offerto. Ho preso visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali ed esprimo il mio consenso in merito all'utilizzo dei miei dati per ricevere comunicazioni tecniche e promozionali da parte di Zeromobile in relazione ai suoi prodotti e servizi, secondo quanto precisato nel punto 3 dell'informativa consultabile nel sito www.zeromobile.it.

Data _____ Firma _____

Propongo a Zeromobile srl di attivarmi una Sim Ricaricabile Privati e dichiaro di accettare le condizioni generali di contratto consultabili sul sito www.zeromobile.it con l'esecuzione del primo utilizzo.

Data _____ Firma _____

Attivazione di una sim

Codice a barre della sim _____

Referente _____ User rivenditore _____

Note: _____

Condizioni Generali di Contratto

1. Oggetto. Zeromobile S.r.l. con sede in piazza Luigi di Savoia, 22 - 20129 - Milano - Italy . P.Iva e C.F. 02044010227 (denominata qui di seguito: Zeromobile) opera come rivenditore di traffico telefonico internazionale nell'ambito delle telecomunicazioni fisse e mobili. Le Condizioni Generali di contratto disciplinano il rapporto tra Zeromobile s.r.l. ed il Cliente relativamente all'Attivazione di SIM e/o altri servizi e la fornitura di Servizi da parte di Zeromobile, con uso di Numerazione Fissa/Nomadica/Mobile Nazionale/Internazionale. L'attivazione e fruizione dei singoli Servizi Aggiuntivi, di volta in volta richiesti, è regolata dalle presenti Condizioni Generali, salvo diversa indicazione. La versione attuale è vincolante delle Condizioni ed altre Condizioni speciali sono pubblicate su internet all'indirizzo www.zeromobile.it. Zeromobile si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le Condizioni e gli altri documenti contrattuali. Il Cliente è tenuto a verificare l'aggiornamento delle condizioni contrattuali, che gli verranno portate a conoscenza nei termini previsti dalla vigente normativa.

2. Attivazione. Ai fini dell'Attivazione della SIM e/o altri servizi, il Cliente deve fornire, sotto la propria responsabilità, prova della propria identità, del codice fiscale e del proprio domicilio o residenza. Le SIM e/o altri servizi per i quali dovesse risultare carente o assente la documentazione, se non regolarizzata da parte del Cliente, saranno disattivati con perdita dell'eventuale relativo numero assegnato. Il cliente, ai fini dell'attivazione, deve altresì fornire un numero mobile italiano da abbinare alla SIM e/o altri servizi. Il contratto si conclude con l'attivazione da parte di Zeromobile della SIM e/o altri servizi. Il segnale di connessione in rete, inviato anche mediante SMS o in alternativa la prima chiamata, equivalgono all'attivazione del servizio. Zeromobile si riserva di attivare la SIM e/altri servizi entro 48 ore dall'acquisto e/o richiesta.

3. Descrizione del servizio. Zeromobile si sforza di garantire un'elevata disponibilità della rete di telefonia di cui si avvale per la fornitura del servizio. Il Cliente prende tuttavia atto ed accetta, con rinuncia ad ogni pretesa, che: i Servizi possono avere una copertura del Territorio non omogenea e comunque non estesa a tutte le specifiche aree del Territorio stesso; la copertura di roaming internazionale può subire variazioni, anche significative, sia di carattere temporaneo che permanente; Zeromobile potrà sospendere i Servizi, in tutto o in parte, in qualsiasi momento e anche senza preavviso, ove debbano essere seguiti interventi, anche non programmati, di manutenzione straordinaria e/o ristrutturazione e/o modifica della Rete e più in generale delle infrastrutture tecnologiche attraverso le quali vengono prestati i Servizi; Zeromobile non sarà altresì responsabile, a qualsiasi titolo, nei confronti del Cliente per qualsiasi disservizio e/o malfunzionamento e/o interruzione dei Servizi dipendente da cause non imputabili a Zeromobile. Zeromobile, pur adottando ogni cautela e applicando tutte le misure di sicurezza richieste dalla normativa vigente, non è in grado di garantire una protezione assoluta della propria rete da accessi o intercettazioni non autorizzate. Zeromobile declina ogni responsabilità qualora si verificassero tali avvenimenti. Zeromobile può richiedere in ogni momento la collaborazione di terzi nell'adempimento dei suoi obblighi contrattuali.

4. Obblighi del cliente. Il cliente ha l'obbligo di utilizzare i servizi forniti nell'ambito del contratto, conformemente alla legge e al presente contratto. Il cliente è responsabile in ogni caso dell'utilizzo dei servizi messi a sua disposizione, particolarmente in caso d'utilizzo di numeri che comportano tariffe maggiorate, così come dell'utilizzo da parte di terzi. Il cliente è inoltre responsabile dell'apparecchio utilizzato, in particolare modo per quanto riguarda la compatibilità con le reti ed i servizi utilizzati. Il cliente deve informare immediatamente Zeromobile di ogni utilizzo non autorizzato.

5. Tariffe. Le attuali tariffe vincolanti sono pubblicate su internet all'indirizzo www.zeromobile.it. Le tariffe sono sempre presentate con riserva di adeguamenti dovuti alle oscillazioni del cambio. Esse possono anche essere richieste direttamente da Zeromobile. Le tariffe possono essere modificate in qualsiasi momento, con conseguente diritto di recesso, nel rispetto della vigente normativa. Il cliente è tenuto a procurarsi ogni documentazione utile prima di utilizzare i servizi di Zeromobile per conoscere tariffe e costi dei servizi stessi. Sulla SIM è attiva l'opzione EUROZERO che ti permette di ricevere gratis in tutta la UE, chiamare verso tutti i fissi e mobili della UE a 0,15 €/min., senza scatto alla risposta; SMS 0,06 €/cad. Se invece vuoi che ti venga applicata la Eurotariffa, in ottemperanza al Regolamento Europeo N. 717/2007/09 e della Direttiva 2002/21/EC e successive modifiche, ti basta inviare una email a clienti@zeromobile.it. Le tariffe Privati sono IVA inclusa, le tariffe Business sono IVA esclusa.

6. SIM Card e/o altri servizi. La SIM e/o altri servizi possono essere attivate, in base all'offerta vigente, con un contratto in abbonamento ricaricabile prepagato o con un contratto in abbonamento ricaricabile postpagato con durata di 24 mesi dall'attivazione, salvo diversamente indicato, con rinnovo tacito, salvo disdetta almeno 60 giorni prima della scadenza. Il credito della SIM e/o altri servizi e/o il traffico generato dagli stessi viene calcolato attraverso un sistema di billing di Zeromobile e/o di società terze incaricate. Zeromobile può inoltre riprendere o modificare il numero fisso/nomadico/mobile nazionale/internazionale abbinato alla SIM e/o altri servizi o sostituire la SIM stessa, senza obbligo di indennizzo, qualora sia richiesto dalle autorità oppure per motivi tecnici o aziendali. Le SIM e/o altri servizi per rimanere attivi possono richiedere il pagamento di un canone mensile, in assenza del quale Zeromobile può procedere all'immediata disattivazione. Nel caso di SIM e/o altri servizi Ricaricabili il canone viene addebitato sul credito residuo. Le SIM e/o altri servizi che per più di dodici mesi risultano inattivi, potranno essere disattivati da Zeromobile.

7. Disattivazione. Nel rispetto della vigente normativa Zeromobile potrà procedere alla disattivazione della SIM e/o altri servizi senza inviare alcun avviso. In tal caso l'eventuale numero assegnato verrà cancellato senza indennizzo. Il credito residuo verrà restituito a richiesta del cliente.

8. Protezione dei dati. Zeromobile si impegna a trattare i dati relativi ai clienti con la massima riservatezza, conformemente alle disposizioni legali in materia di protezione dei dati personali. Zeromobile rileva, memorizza ed elabora esclusivamente i dati necessari per fornire i servizi, intrattenere e curare le relazioni con i clienti, la sicurezza dell'esercizio e dell'infrastruttura, così come per la fatturazione. Prendendo atto del fatto che Zeromobile fornisce il servizio avvalendosi di reti di terzi e tramite terzi, si riserva di rendere noti dati riguardanti clienti a terzi, nel limite del necessario alla fornitura, all'esecuzione o alla fatturazione di detti servizi.

9. Servizio Clienti. Il cliente per qualsiasi esigenza di natura tecnica, amministrativa o quant'altro si può rivolgere al servizio clienti chiamando i numeri indicati sul sito www.zeromobile.it o scrivendo a clienti@zeromobile.it.

10. Utilizzo abusivo dei servizi telefonici. Il cliente è responsabile del contenuto delle informazioni che egli fa trasmettere o elaborare da Zeromobile. Il cliente si assume la responsabilità di usare il suo collegamento mobile in modo conforme al contratto e alle disposizioni di legge. In particolare, il servizio non deve essere utilizzato in modo abusivo al fine di commettere atti penalmente repressibili. Sono considerati come utilizzo abusivo la rivendita di servizi di Zeromobile da parte di un cliente ad un terzo. Una rivendita a terzi dei servizi di Zeromobile è soggetta all'approvazione scritta di Zeromobile. L'approvazione può essere rifiutata da Zeromobile senza motivazione. Se sussistono motivi fondati dell'impiego illecito di un collegamento mobile o se un'autorità competente avvisa Zeromobile dell'impiego illecito, Zeromobile può ingiungere al cliente di impiegare il collegamento mobile in modo conforme al contratto e alle disposizioni di legge, sospendere la fornitura del servizio e invalidare la SIM e/o altri servizi senza nessun preavviso né indennizzo. In tal caso l'eventuale credito residuo si intende cancellato.

11. Limitazione di responsabilità. La responsabilità di Zeromobile in caso di danni causati per dolo o colpa grave è limitata ad un importo equivalente al valore del servizio fatturato al cliente durante gli ultimi 12 mesi, entro il limite massimo di € 10.000.-. Zeromobile non risponde dei danni provocati per colpa lieve. Zeromobile non risponde in nessun caso dei danni conseguenti, della perdita di guadagno e della perdita di dati. Se il cliente impiega la SIM e/o altri servizi per acquistare merci o servizi di terzi, Zeromobile non è partner contrattuale. Zeromobile non si assume nessuna responsabilità né fornisce alcuna garanzia per le merci o i servizi ordinati o acquistati attraverso la SIM e/o altri servizi, nemmeno quando essa stessa effettua la riscossione di crediti di terzi nei confronti del cliente. I campi elettromagnetici provocati dagli impianti di trasmissione possono disturbare il funzionamento di altri apparecchi come apparecchi acustici o pacemaker. Per evitare che si verifichino disturbi, si devono rispettare le norme di sicurezza indicate dai produttori. Il cliente deve informarsi sui divieti e sulle limitazioni d'impiego e rispettarli.

12. Ulteriori accordi. Il cliente può trasferire a terzi diritti ed obblighi derivanti da questo contratto soltanto previa approvazione scritta da parte di Zeromobile che ha la facoltà di trasferire a terzi il contratto senza l'approvazione del cliente.

13. Diritti immateriali. Per tutta la durata dei rapporti contrattuali, Zeromobile concede al cliente un diritto non trasferibile e non esclusivo per l'utilizzazione dei servizi e dei prodotti da essa forniti, conformemente a queste Condizioni. Tutti i diritti immateriali corrispondenti restano proprietà di Zeromobile o del concedente della licenza.

14. Foro competente e diritto applicabile. Il presente contratto è soggetto al diritto italiano. L'unico foro competente per qualsiasi controversia relativa a codesto contratto e/o in connessione ad esso è Vicenza. La Carta dei Servizi può essere consultata sul sito www.zeromobile.it nella sezione Termini e Condizioni e più precisamente <http://www.zeromobile.it/it/profile/terms/cartaservi>.

Per maggiori informazioni contatta il numero 02 92976000, visita il sito www.zeromobile.it

Tutti gli importi indicati sono da intendersi IVA inclusa.