



INTERNATIONAL SISLEY TOUR snc
viaggi & turismo

...dal 1987

Corso Francia, 82 - 10093 Collegno - Torino (Italy)
Tel +39 011.411.17.63 (5 linee r.a.) - Fax +39 011.411.53.80
P. IVA e C. F. 09790140017
info@internationalsisleytour.it
www.internationalsisleytour.it

I NOSTRI SERVIZI

- **SUCCURSALE UFFICIALE "TOURING CLUB ITALIANO" (TCI)** – da noi potete scoprire il mondo TCI, i vantaggi dedicati ai soci, l'assistenza stradale e le migliori guide turistiche firmate Touring Club Italiano (le classiche Guide Verdi e le nuove Cartoville)
- **SPECIALIZZAZIONI CERTIFICATE** – il nostro personale può offrirvi servizi turistici estremamente accurati in ogni località del mondo, ma la nostra agenzia ha in più alcune specializzazioni certificate specifiche per alcune mete: AUSTRALIA, STATI UNITI, GIORDANIA, CINA, TIBET, ZANZIBAR, CANADA, ALASKA, EGITTO ed EUROPA. Possiamo costruire ogni tipo di viaggio su misura con competenza specializzata e prezzi eccezionali, supportati anche dai migliori corrispondenti locali
- **VACANZE** – le proposte di tutti i tour operator, crociere, tour in bus, formule fly & drive e soggiorni benessere in spa, terme e beauty farm, il tutto a PREZZI ESCLUSIVI (fino al 40% in meno rispetto alle quote da catalogo) che solo noi possiamo offrirvi !!
- **VIAGGI SU MISURA** - Creazione di viaggi e pacchetti vacanza su misura del cliente: grazie agli accordi privilegiati che abbiamo stipulato con corrispondenti locali in tutto il mondo, possiamo costruire viaggi partendo proprio dalle richieste del viaggiatore, che potrà così vedere soddisfatte tutte le sue esigenze con una vacanza pensata e realizzata appositamente per lui
- **WEEK-END / VIAGGI VERSO LE CAPITALI EUROPEE (volo+hotel)** – costruiamo pacchetti su misura per le capitali europee a condizioni molto speciali introvabili su internet !!! Al viaggio base costituito dal volo+hotel possiamo aggiungere tutti i servizi che il cliente desidera per completare la sua vacanza e togliere così ogni pensiero al viaggiatore: parcheggio aeroportuale, trasferimenti aeroporto / hotel / aeroporto, escursioni, tour, attrazioni, ingressi ai musei e ai principali siti di interesse, carte trasporti e carte musei, pranzi e cene presso l'hotel o presso i principali ristoranti della città...
- **REGALA UNA VACANZA, UN COFANETTO O UN BUONO VACANZA** regalare una vacanza è sempre una scelta azzeccata; da noi puoi farlo acquistando un elegante cofanetto vacanza o i nostri buoni vacanza che permettono di offrire un dono apprezzato con la massima flessibilità e la massima disponibilità di offerta. L'offerente può regalare l'intera vacanza o dare anche solo un contributo.
Siamo rivenditori autorizzati Smartbox, RegalOne, Boscolo Gift, Alpitour Webox e Dreambox
- **PRENOTAZIONE HOTEL** – in tutto il mondo a condizioni speciali che il cliente privato o le aziende non potrebbero trovare né ottenere prenotando la camera contattando direttamente l'hotel o effettuando la prenotazione tramite i siti e i portali presenti su internet !!
Possiamo offrire ai nostri viaggiatori la soluzione migliore per le loro esigenze oppure il cliente può fornirci il nome dell'hotel prescelto e noi contrattiamo per lui il miglior prezzo
- **NOLEGGIO AUTO** – in ogni località del mondo a condizioni e prezzi molto speciali !!

- **SPOSI** – viaggi di nozze, liste nozze & **WEDDING PLANNER** con servizio su misura per i futuri sposi. I nostri Wedding Planner sono a disposizione degli sposi che desiderano una consulenza professionale e specializzata per organizzare al meglio il loro giorno speciale e trasformare la richiesta di un sogno in una realtà per la vita. Abbiamo stipulato partnership con i principali fornitori di tutti i servizi legati all'organizzazione del matrimonio, utili per aiutare le coppie a progettare e realizzare le loro aspettative.
Per coloro che vogliono utilizzare il nostro servizio di Liste Nozze, offriamo anche un sistema completamente informatizzato grazie al quale la coppia potrà gestire in modo semplice, veloce, simpatico e professionale la loro lista, potendo anche riservare ai propri invitati importanti plus.
- **VIAGGI DI GRUPPO** – personale dedicato alla creazione su misura di viaggi e pacchetti turistici per soddisfare tutte le esigenze e necessità di gruppi di viaggiatori (dalle comitive scolastiche e universitarie, ai viaggi per associazioni, cral o semplici gruppi di amici)
- **VACANZE STUDIO** – organizziamo viaggi studio e corsi di lingue all'estero per l'apprendimento e il perfezionamento delle lingue straniere in tutte le migliori località del mondo. Creiamo programmi ad hoc in base all'età (dai bambini di anni 3, agli studenti, fino agli adulti con necessità di specializzazioni professionali) e alle esigenze del cliente. Realizziamo programmi di formazione e specializzazione accademica e stage con esperienze professionali.
- **BIGLIETTERIA AEREA** – tutti i voli di linea, low cost e charter.
Il nostro sistema di prenotazione dei voli è considerato, da studi specializzati effettuati a livello internazionale, lo strumento che dà la possibilità di trovare le tariffe più basse sul mercato.
In molti casi riusciamo ad offrire ai nostri clienti tariffe speciali private, contrattate direttamente con le compagnie aeree.
- **BIGLIETTERIA FERROVIARIA** – siamo venditori ufficiali Trenitalia, NTV, Rail Europe (per la vendita di tutte le tratte ferroviarie europee).
Emettiamo biglietti ferroviari cartacei o elettronici (in base alle esigenze del cliente, che potrà così presentarsi a bordo treno anche solo con il codice di prenotazione che noi gli comunicheremo) oltre alla possibilità di emissione di biglietteria auto al seguito, abbonamenti e prodotti speciali quali gli InterRail. Possiamo offrire ai nostri clienti ogni tipologia di tariffa scontata proposta da Trenitalia e dalle altre compagnie ferroviarie
- **BIGLIETTERIA MARITTIMA** – traghetti per tutte le tratte nazionali ed internazionali
- **BIGLIETTERIA AUTOBUS** – emissione biglietti per le tratte nazionali (tra le quali il collegamento tra la città di Torino e l'aeroporto di Malpensa e i collegamenti Nord – Sud) e le tratte internazionali
- **BIGLIETTI CONCERTI / PARTITE DI CALCIO & SPORT / TEATRO / MOSTRE D'ARTE / SPETTACOLI** – emissione di biglietti per partecipare agli eventi organizzati in Italia e in tutto il mondo
- **PARCHI DIVERTIMENTO / ACQUARI** – vendiamo i biglietti d'ingresso e costruiamo pacchetti individuali e gruppi per accedere ai principali parchi divertimento italiani e mondiali, come Disneyland Paris, Gardaland, Mirabilandia, Caneva World, Moovyland, Legoland e Disney World. Emettiamo biglietti d'ingresso per l'Acquario di Genova e per altri importanti Sea Life
- **TELEFONATE SUPER LOW COST DALL'ESTERO** – siamo rivenditori autorizzati delle sim Zeromobile, che permettono di chiamare e ricevere telefonate quando vi trovate all'estero ad un costo che può essere fino al 90% inferiore rispetto a quello delle compagnie tradizionali (Vodafone, Tim, Wind, H3G): potrete così telefonare liberamente con un risparmio veramente eccezionale !!
- **PRENOTAZIONE DIRETTA APPARTAMENTI, RESIDENCE & RESORT, VILLE & VILLE CON PISCINA** – possiamo offrire ai nostri clienti un parco di oltre 30.000 abitazioni affittabili in tutto il mondo

- **DIMORE STORICHE & RELAIS DE CHARME** – prenotiamo pernottamenti e vacanze da sogno in strutture d'epoca riadattate come strutture ricettive. Palazzi antichi, castelli medievali, ville storiche, tutte strutture che accolgono i viaggiatori in un'atmosfera da favola
- **AGRITURISMI** – per chi ama le vacanze immerse nella natura, proponiamo migliaia di offerte per soggiorni anche brevi in agriturismo, nei più affascinanti scorci italiani
- **OSTELLI, BED&BREAKFAST, GUEST HOUSE E SISTEMAZIONI LOW BUDGET** – prenotiamo accomodation in strutture semplici ed economiche in tutto il mondo
- **CAMPEGGI** – soggiorni in campeggio in Italia e in Europa in zone di montagna o al mare, con pratiche soluzioni in tenda, piazzole e case mobili. Possiamo offrire un database di oltre 300 soluzioni in 16 differenti Paesi
- **HOUSEBOAT** – possiamo organizzare per i nostri clienti splendide vacanze sulle famose “case galleggianti”, presenti in molti fiumi europei. Per la guida di questi imbarcazioni non è richiesta alcuna patente nautica
- **NOLEGGIO IMBARCAZIONI A VELA, MOTORE, YACHT** – nolegiamo per i nostri clienti ogni tipo di imbarcazione in tutti i mari del mondo, con o senza skipper; in base alle esigenze possiamo aggiungere tutti gli optional desiderati
- **NOLEGGIO MOTO / CAMPER** – in ogni località del mondo
- **NOLEGGIO BUS** – noleggio autobus con autista e, qualora i viaggiatori lo gradissero, con nostro accompagnatore di fiducia. I mezzi che abbiamo a disposizione sono di varie dimensioni (da 16 posti a 72 posti), con caratteristiche e comfort che possono soddisfare tutte le esigenze
- **VISTI E PRATICHE CONSOLARI** – gestione completa di tutte le richieste e delle relative pratiche di visto consolare per tutti i Paesi sia per motivi turistici sia per viaggi di lavoro. Seguiamo le procedure per la legalizzazione dei documenti presso i consolati (legalizzazione di certificati di origine e fatture presso tutte le rappresentanze straniere in Italia) e forniamo il servizio di traduzioni semplici e giurate con attestazioni presso la prefettura / procura della repubblica (Inglese, Francese, Spagnolo, Russo, Cinese, Arabo e altre lingue a richiesta)
- **ASSICURAZIONI ANNULLAMENTO, MEDICO/BAGAGLIO, VITA** – emissione assicurazioni legate al viaggio a tariffe speciali. Offriamo ai nostri clienti un ventaglio assicurativo completo che può soddisfare tutte le loro esigenze, rendendo più sicuro il viaggio e mettendo al riparo i soldi spesi per organizzarlo
- **PARCHEGGI AEROPORTUALI** – prenotazione diretta posti auto coperti e scoperti in tutti gli aeroporti italiani. Abbiamo inoltre un'esclusiva molto speciale legata ai parcheggi interni dell'aeroporto di Malpensa e di Linate: acquistando un posto auto unicamente presso la nostra agenzia potete avere un prezzo molto conveniente (fino al 50% di sconto), il posto è garantito, entrate in aeroporto a piedi senza bisogno di navetta e le chiavi dell'auto le portate via con voi !
- **SERVIZIO TRANSFER** – trasporto in auto con conducente privato. Nelle principali città del mondo, gli autisti a noi collegati prelevano il cliente e, con un servizio molto curato, lo portano alla destinazione prescelta (aeroporti, hotel, aziende, abitazione,...). Oltre al trasporto con conducente privato, possiamo offrirvi l'economico servizio di transfer aeroporto / hotel / aeroporto con navetta collettiva effettuato in minibus
- **CARTE TRASPORTI / INGRESSI MOSTRE & MUSEI / ESCURSIONI / TOUR / ATTRAZIONI** – in tutte le capitali europee e in molte località del mondo

- **TURISMO SCOLASTICO / VIAGGI D'ISTRUZIONE** – organizziamo gite scolastiche e viaggi di approfondimento per tutti i livelli e per tutti i percorsi d'istruzione
- **TURISMO ACCESSIBILE** – strutture vacanza, viaggi e soggiorni “senza barriere” per diversamente abili e persone con mobilità ridotta
- **TURISMO RESPONSABILE / SOSTENIBILE** – possiamo offrire ai nostri clienti viaggi e vacanze caratterizzate dalla duplice attenzione sia per l'ambiente dei luoghi visitati, sia per il benessere delle popolazioni che vi abitano
- **VACANZE CON “AMICI A 4 ZAMPE”** – tutte le mete e le strutture che permettono di andare in vacanza con i propri animali da compagnia
- **ORGANIZZAZIONE EVENTI, CONVENTION E CONGRESSI** – seguiamo l'organizzazione di eventi e gestiamo servizi di incoming e outgoing per convegni, conferenze, incontri e seminari anche di portata intercontinentale
- **BUSINESS TRAVEL & INCENTIVE** – annoveriamo un ampio portafoglio di aziende nostre clienti, presenti su tutto il territorio nazionale. Offriamo servizio dedicato per grandi e piccole aziende, enti pubblici o privati e singoli professionisti; consulenze specifiche per ogni esigenza legata all'organizzazione e alla gestione dei viaggi e dei servizi correlati. Consegna diretta dei documenti presso le sedi aziendali. Offriamo ai nostri clienti business le migliori tariffe presenti sul mercato per voli (abbiamo anche molte tariffe private concordate direttamente con le compagnie aeree), hotel e autonoleggio (con prezzi spesso migliori anche delle convezioni stipulate dalle aziende stesse con le strutture alberghiere e con le compagnie di noleggio) e per tutti gli altri servizi utili per la gestione completa del viaggio d'affari. Grazie agli accordi diretti che abbiamo stipulato con importanti corrispondenti locali presenti in varie aree del mondo, possiamo offrire ai nostri clienti i servizi a tariffe speciali acquistabili unicamente in loco (ad esempio per i viaggi in Cina). Seguiamo le pratiche di visto consolare per motivi lavorativi. Gestiamo servizi di incoming e outgoing per convegni, conferenze, incontri e seminari anche di portata intercontinentale. Realizziamo per le aziende soluzioni di incentive per il coinvolgimento e la gratificazione dei propri dipendenti (viaggi premio, buoni omaggio, week-end con l'obiettivo di migliorare i rapporti tra colleghi unendo la crescita professionale al divertimento,...) e anche soluzioni per l'incentivazione dei propri clienti

... e tanto altro!

Essendo la nostra un'agenzia privata e non in franchising, possiamo offrire ai nostri clienti tutto ciò che desiderano per organizzare al meglio il loro viaggio, senza dover dipendere dalle scelte economiche e aziendali di nessuna “casa madre”.

Inoltre ci teniamo a farVi sapere che, in un settore come quello turistico dove, sia nel canale delle agenzie tradizionali, sia in quello internet online, l'obiettivo principale è “vendere”, al contrario per noi è fondamentale fornire ai nostri clienti un'assidua e puntuale assistenza post-acquisto.

Proprio per questa ragione, la nostra agenzia non chiude mai per ferie in nessun periodo dell'anno così da poter garantire ai nostri viaggiatori un'assistenza continua e costante durante tutto il loro viaggio: chi acquista un servizio da noi è sicuro che, per qualsiasi problema, domanda, variazione o quant'altro troverà sempre un professionista di fiducia, raggiungibile di persona, via email o telefonicamente (ad un numero di telefono urbano e non ad alta tariffazione come l'899 o l'199 come avviene per molti acquisti fatti su internet !!) e il nostro personale sarà pronto a farsi in quattro per accogliere le sue esigenze e risolvere i suoi problemi.

Potrete così sperimentare quella che è la nostra filosofia aziendale: aiutarVi non solo nella fase di organizzazione, scelta e acquisto, ma anche seguirVi in ogni step del Vostro viaggio per accompagnarVi fino a destinazione e darVi così quella giusta serenità e sicurezza che tutti cercano e meritano quando viaggiano.